

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ «ЦИФРОВОЙ ДИАЛОГ-Т»

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой Диалог-Т»
344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Содружества д. 86/1, оф. 17
344018 г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 130 ИНН 6161046649, КПП 616801001,
p/c 40702810700000015114 в ПАО КБ «Центр-инвест» г. Ростов-на-Дону
БИК 046015762, kto 30101810100000000782

1. Раздел: Общие положения

- 1.1. Оператор обязуется предоставлять, а Абонент обязуется оплачивать услуги, описанные в Бланках заказов на услуги.
- 1.2. Оператор оказывает услуги связи на территории Ростовской области на основании лицензий:
- № 122848 на оказание телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций «28» августа 2014 г.
 - № 122849 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций «28» августа 2014 г.
 - №122850 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций «28» августа 2014 г.;
 - №113349 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофона и средств коллективного доступа, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций «03» ноября 2011 г.;
 - №114803 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций «15» октября 2013 г.;
- 1.3. Каждый вид услуги подлежит оказанию при условии оформления Сторонами всех, предусмотренных настоящим договором документов, свидетельствующих о заключении договора на её оказание.
- 1.4. Услуги подлежат оказанию при наличии технической возможности.
- 1.5. Договоры на оказание услуг связи и иных услуг, заключаются Сторонами в порядке пунктов 1.6. – 1.7. настоящего договора.
- 1.6. Услуги связи и сопутствующие им услуги Оператор оказывает Абоненту на базовых условиях, изложенных в настоящем договоре, уточнённых в Бланке заказа на услуги (далее: Бланк заказа) и в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014г. №1342, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 23 января 2006г. №32, Правилами оказания телематических услуг связи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ №575 от 10 сентября 2007г. (далее-Правилами) Настоящий договор устанавливает единые базовые положения, которые действуют при заключении всех договоров между Сторонами на оказание Абоненту Оператором услуг на основании настоящего договора. В части неурегулированной настоящим договором порядок оказания услуг описан Бланком заказа. Содержание и особенности оказания услуги Стороны согласовывают и фиксируют в Бланке заказа.
- 1.7. Бланк заказа Стороны подписывают по форме Оператора.
- 1.8. Настоящий договор является рамочным. Посредством заключения настоящего рамочного договора Стороны определяют только базовые положения и порядок своих действий с целью наиболее эффективного использования Абонентом Комплекса услуг в области связи. Комплекс услуг в области связи, предоставляемый Оператором Абоненту в рамках настоящего договора складывается из всего объема услуг, на оказание которых оформлены Бланки заказов соответствия с настоящим договором.
- 1.9. Бланки заказов, подписанные сторонами, определяют дополнительные условия, такие как, без ограничения перечисленные: цены, сроки установки оборудования и предоставления услуг, спецификация оборудования и состав услуг. Бланки заказов являются неотъемлемыми приложениями к договору.
- 1.10. При расхождении между положениями настоящего договора и положениями Бланка заказа, преимущество имеет текст Бланка заказа.
- 1.11. Стороны обязуются добросовестно исполнять условия настоящего договора.

2. Раздел: Порядок исполнения настоящего договора.

- 2.1. Абонент, желающий получить услуги по настоящему договору, обращается к Оператору для оформления документов с целью заключить договор на оказание соответствующей услуги.
- 2.2. Абоненту с момента заключения настоящего договора Оператор присваивает уникальный номер 20161130/839, идентифицирующий его для целей учёта в системе Оператора. Уникальный номер может быть использован Оператором для формирования у себя лицевого счета Абонента, логина Абонента, пароля Абонента, PINкода Абонента, IP адреса, и т.д.
- 2.3. Стороны договорились, что оказание Оператором любых услуг Абоненту по всем договорам, заключённым Сторонами в соответствии с настоящим договором, осуществляется на единых базовых условиях «3 Раздела: Базовые условия оказания услуг» настоящего договора.
- 2.4. Стороны обязуются при оказании услуг по всем договорам, заключённым Сторонами в соответствии с настоящим договором (далее: Услуги, входящие в комплекс услуг), добросовестно пользоваться своими правами и надлежащим образом своевременно исполнять свои обязанности, предусмотренные в «3 Разделе: Базовые условия оказания услуг» настоящего договора.

Заказчик

Исполнитель

2.5. Неполное и/или ненадлежащее исполнение Стороной своих обязанностей, а равно недобросовестное использование Стороной своих прав по «3 Разделу: Базовые условия оказания услуг» рассматривается только применительно к услуге, упомянутой в Бланке заказа.

2.6. Заключение настоящего договора не означает начала оказания Оператором услуг связи.

2.7. Прекращение и/или приостановление оказания какой-либо услуги, расторжение отдельного договора на оказание конкретной услуги не влечет прекращения исполнения настоящего рамочного договора. Прекращение (отказ) исполнения настоящего рамочного договора прекращает действие всех договоров, заключенных Сторонами в соответствии с настоящим договором.

2.8. Оплата Услуг Оператора, входящих в Комплекс услуг, осуществляется Абонентом по Тарифному плану, указанному в Бланке заказа.

2.9. Абонент за свой счет не позднее 10 рабочих дней до даты планируемого начала предоставления услуг или установки оборудования Оператора, обеспечивает условия для получения услуг, в т.ч. осуществляет в помещениях подготовки, необходимую для установки оборудования и/или предоставления услуг. Оператор осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации оборудования Оператора и/или предоставления услуг. При наличии распределительной сети в здании, в котором расположено помещение Абонента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для предоставления услуг и не принадлежащих Оператору, Абонент обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование Оператором для предоставления услуг не позднее 10 рабочих дней до даты планируемого начала предоставления услуг/установки оборудования Оператора согласно Бланка заказа, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Оператора, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания услуг Абоненту.

2.10. Права Оператора.

А) приостановить оказание услуг связи Абоненту, в отношении которых допущено нарушение условий договора, Правил, а также в случаях, установленных законодательством РФ до устранения нарушения. (При этом Оператор должен уведомить Абонента через автоинформатор о приостановлении оказания услуг связи). В случае если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения уведомления, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке;

Б) в соответствии с Правилами оказания услуг связи осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора;

В) в случае несоблюдения Абонентом и/или пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных таким действием Абонента и/или пользователя убытков;

Г) Оператор вправе по своей инициативе заменить выделенный Абоненту абонентский номер, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Замена абонентского номера может быть произведена Оператором связи по инициативе Абонента;

Д) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате услуг в сроки, предусмотренные договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставляя третьим лицам информацию, полученной в рамках настоящего договора, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.11. Обязанности Оператора.

А) оказывать 24 часа в день 7 дней в неделю Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами, лицензией, настоящим договором и Бланком заказа;

Б) извещать Абонента через средства массовой информации, в местах работы с Абонентами, через информационные системы об изменении тарифов не менее чем за 30 дней до введения новых тарифов. Осуществлять это информирование Абонента с его согласия;

В) возобновлять оказание услуг связи Абоненту в течение суток с даты получения документов, подтверждающих оплату задолженности;

Г) по письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи. При этом с Абонента согласно Правилам взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным тарифом;

Д) оператор обязуется обеспечить соблюдение тайны информации, передаваемой по сети связи;

Е) устранить в установленные сроки неисправности, препятствующие использованию услугам связи в срок до 8 часов;

Ж) по обращению Абонента Оператор связи обязан произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах связи, за что может взиматься отдельная плата;

З) Оператор связи обязан осуществлять ограничение и возобновление доступа к информации, распространенной посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в порядке, установленном Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.12. Права Абонента.

А) Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом, за период, когда отсутствовала возможность пользоваться услугами связи не по вине Абонента;

Б) отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

В) отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.

2.13. Обязанности Абонента.

А) вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные согласованные услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.

Б) использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям.



Заказчик



Исполнитель

- В) сообщить Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором устанавливалось пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования и места нахождения;
- Г) содержать в исправном состоянии абонентскую линию, пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
- Д) предоставить Оператору связи не позднее 3 (трех) дней с даты заключения настоящего договора список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность). Абонент обязан обновлять список не реже одного раза в квартал.

3. Раздел: Базовые условия оказания услуг

3.1. Базовый порядок расчетов.

3.1.1. Абонент производит оплату услуг по Тарифному плану (ценовые условия) по системе оплаты указанной в Бланке заказа (абонентская (безлимитная), комбинированная, поаренная). Оператор применяет общую систему налогообложения. НДС в стоимости услуг выделяется отдельно в установленном законом размере. Оплата услуг осуществляется денежными средствами в российских рублях. Момент исполнения Абонентом обязательств по оплате считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.1.2. Согласно Бланка заказа оплата может производиться Абонентом посредством авансового, отложенного платежа или их сочетанием. Расчетный период оплаты за услуги связи принимается в соответствии с Бланком заказа.

3.1.3. Оператор ведет лицевой (льк) счёт (а) Абонента, на котором (льк) учитываются поступающие от Абонента денежные средства, ведёт учёт оказанных услуг. При наличии разногласий для расчёта принимаются данные, полученные с оборудования учета услуг Оператора.

3.1.4. Отложенный платеж за услуги связи Абонент осуществляет по окончании расчетного периода в срок, указанный в Бланке заказа.

3.1.5. Авансовый платеж за услуги связи Абонент осуществляет до расчетного периода, если иное не предусмотрено Бланком заказа.

3.1.6. Единовременные платежи, а также платежи за любые услуги, кроме непосредственно услуг связи Абонент осуществляет в срок не более 3 (трех) дней с даты выставления Оператором счета на оплату. Датой выставления считается дата доставки счета на электронную почту или по адресу Абонента. Оператор вправе не приступать к оказанию этих услуг или приостановить их оказание до получения оплаты.

3.1.7. При не поступлении оплаты в срок Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить дальнейшее оказание исполненных услуг полностью или частично. Оказание Оператором услуги подлежит безусловной оплате независимо от наличия претензий у Абонента. В платёжных поручениях абонент обязан указать уникальный номер, вид услуги по договору, номер и дату счета Оператора. В отсутствие в платёжном поручении указанных сведений поступившие денежные средства Оператор вправе зачислить в счёт погашения ранее возникших обязательств Абонента перед Оператором. При истечении аванса оказание услуг телефонной связи приостанавливается.

3.1.8. Счет-фактура за услуги формируются и выставляются Оператором в сроки, предусмотренные НК РФ (п. 3 ст. 168 НК РФ).

3.1.9. Доставка счетов на оплату услуг, актов об оказании услуг (только на любые сопутствующие услуги), счетов-фактур осуществляется путём направления Абоненту по электронной почте на адрес Абонента, указанный в настоящем договоре в срок не более 5 (пяти) дней с момента формирования документа. Неполучение документов на оплату услуг не является основанием для неоплаты в/или нарушения Абонентом срока оплаты. Оператор вправе продублировать направление счета по почте либо курьером.

3.1.10. Основанием для выставления счета или списания средств с лицевого счета Абонента за предоставляемые услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных услуг связи. Счет на оплату услуг связи является документом, отражающим сведения о денежных обязательствах Абонента, является основанием для оплаты.

3.1.11. Абонент обязан подписать Акты об оказании услуг (непосредственно не являющиеся услугами связи) и направить один подписанный экземпляр Акта об оказании услуг Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней либо в этот же срок представить подписанные возражения. При не поступлении от Абонента возражений по Акту в течение 3 (трех) рабочих дней услуги считаются принятыми в полном объеме без возражений, акт подписан.

3.2. Базовые условия использования Абонентом пользовательского (оконечного оборудования) предоставленного оператором.

3.2.1. В случае если для оказания услуг пользовательское (оконечное) оборудование предоставляет Оператор, Абонент принимает на себя обязательства по его надлежащему временному использованию и возврату, в том же состоянии котором он его получал с учётом нормального износа.

3.2.2. Абонент перед заключением договора на оказание услуги проинформирован, что надлежащее выполнение Абонентом обязанности по обеспечению бесперебойной подачи электроэнергии напряжением 220 Вольт является одним из обязательных условий содержания в исправном состоянии оконечного оборудования, а также и абонентской линии, правильного функционирования средств связи, сети связи Оператора. Пользовательское (оконечное) оборудование передаётся с целью предоставления Абоненту в получения им услуг.

3.2.3. Характеристики пользовательского (оконечного) оборудования передаваемого Оператором Абоненту указаны в Бланке заказа.

3.2.4. Пользовательское (оконечное) оборудование на момент передачи Абоненту принадлежит Оператору на праве собственности. Оборудование подлежит возврату Оператору по окончании действия настоящего договора не позднее чем за следующей рабочий день с даты прекращения действия договора на услугу, либо в сроки и на условиях, предусмотренных п. 3.2.8. настоящего договора.

3.2.5. Пользовательское (оконечное) оборудование считается переданным в надлежащем состоянии, полностью исправным и пригодным для использования по назначению в первый день получения Абонентом услуги. Дополнительных актов приема-передачи Абоненту пользовательского (оконечного) оборудования не составляется.

 Заказчик

 Исполнитель


- 3.2.6. Абонент вправе использовать пользовательское (оконечное) оборудование только для получения услуг по настоящему договору и в порядке, предусмотренном заключенным договором на услугу. Абонент не вправе вмешиваться в работу пользовательского (оконечного) оборудования, не вправе производить его конфигурирование, ремонт, вскрытие, наносить свои надписи, номера, подвергать воздействию нанесенные Оператором номера и надписи, передавать третьим лицам.
- 3.2.7. Оператор вправе по своему усмотрению, либо по согласию с Абонентом произвести замену пользовательского (оконечного) оборудования в случае технологической необходимости.
- 3.2.8. Абонент обязуется обеспечить доступ Оператора к пользовательскому (оконечному) оборудованию для проверки его сохранности, состояния, порядка использования и/или места нахождения по первому требованию Оператора. В случае нарушения Абонентом условий настоящего пункта, а также в иных, предусмотренных действующим законодательством случаях, Оператор вправе потребовать немедленно возратить ранее предоставленное пользовательское (оконечное) оборудование.
- 3.2.9. Абонент обязуется обеспечить целостность и сохранность пользовательского (оконечного) оборудования.
- 3.2.10. С момента передачи Абоненту пользовательского (оконечного) оборудования, последний несет риск его случайной гибели или случайного повреждения, если оно погребено или было испорчено в связи с тем, что Абонент использовал его не в соответствии с договором либо передал его третьему лицу без согласия Оператора.

Общие базовые условия:

- 3.3. При заключении Договора на услуги связи Абонент представляет Оператору заверенную Абонентом копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя) и заверенную Абонентом копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором будут оказываться услуги связи.
- 3.4. Споры по заключенным договорам на услуги, не урегулированные добровольно, рассматриваются в суде по месту нахождения Оператора.
- 3.5. В части вопросов ответственности сторон, не урегулированных Бланком заказа или Условиями услуг, Стороны исходят из принципа раздела зон ответственности по схеме раздела зон ответственности указанной в Бланке заказа.
- 3.6. За нарушение срока оплаты Оператор вправе потребовать от Абонента пени в размере 0,1% от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.
- 3.7. Оператор обязуется соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в своей сети связи, препятствующих пользованию услугами связи, не ниже установленных нормативно-технической документацией в области связи, если более короткие сроки не будут установлены настоящим договором.
- 3.8. Оператор обязуется обеспечивать устойчивые и качественные услуги связи, соответствующие требованиям технических норм, в пределах своей сети.
- 3.9. Оператор вправе приостанавливать оказание Абоненту услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами и/или настоящим договором, в том числе, но не ограничиваясь: несовершенной оплаты услуг связи; нарушениями Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования; передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора; использование не сертифицированного или неисправного оконечного оборудования.
- 3.10. Обязанности Оператора связи по оказанию Абоненту услуг связи обусловлены исполнением последним своих обязанностей по оплате услуг связи.
- 3.11. Оператор связи несет ответственность перед Абонентом за виновное ненадлежащее исполнение или неисполнение обязанностей по настоящему договору. Оператор связи не несет ответственности за содержание сообщений, передаваемых Абонентом по сетям связи.
- 3.12. Оператор несет ответственность перед Абонентом за ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания услуг связи, нарушение сроков оказания услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об услугах и об исполнении услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, договором и Правилами.
- 3.13. Не один из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
- 3.14. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4. Раздел: Прочие условия настоящего договора

- 4.1. Настоящий договор действует с 01.01.2017 г. до «31» декабря 2017 г. Если ни одна из сторон письменно не заявит о прекращении действия данного Договора за 30 дней до истечения срока его действия, он считается автоматически пролонгированным на каждый последующий год на тех же условиях. Настоящий договор может быть во внесудебном порядке досрочно расторгнут по согласию Сторон. В одностороннем порядке Абонент вправе расторгнуть договор уведомив Оператора письменно не менее чем за 30 дней при условии оплаты оказанных услуг. В одностороннем порядке Оператор вправе расторгнуть договор в случае не устранения Абонентом нарушений законодательства и настоящего договора после письменного уведомления Абонента. Договор считается расторгнутым при прекращении у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оборудование связи (указанном в Бланке заказа).
- 4.2. Вся информация, полученная в ходе реализации договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трих) лет.
- 4.3. Абонент дает согласие на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам своих персональных данных для целей настоящего договора. Абонент (согласен/ не согласен) _____ на осуществление Оператором его информирования посредством sms сообщений.
- 4.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны. Оба экземпляра имеют равную силу.
- 4.5. Любые изменения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами в двух экземплярах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Внесение


 Заказчик

 Исполнитель

изменений в договор, в том числе изменение тарифного плана для оплаты услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Если внесение изменений в договор, по инициативе Абонента, повлекло необходимость выполнения Оператором связи дополнительных работ, эти работы подлежат оплате Абонентом. Внесение изменений в договор по инициативе Оператора, связанное с изменением законодательства и других нормативно-правовых актов РФ, а также связанное с предписаниями контролирующих органов, модернизации сети и т.п., оплате не подлежит.

4.6. Стороны обязуются в течении 10 дней известить друг друга об изменении реквизитов, указанных в разделе 5 настоящего договора.

4.7. Рассмотрение претензий осуществляется Оператором в порядке ФЭ «О связи» и в соответствии с правилами оказания услуг связи.

 _____ Заказчик

 _____ Исполнитель